

**DIFFICULTÉS FINANCIÈRES :  
COMMENT S'EN SORTIR ?  
PRO FAMILIA – CARITAS**

**LOUISE WEHRLI  
CAROLINE GOMEZ KEIZER**

22 avril 2026

---

**Nous sommes solidaires**

# AU MENU

- Consultation sociale Caritas Genève
- Qui sont les personnes que nous accompagnons ?
- Signaux d'alerte de la détresse financière
- Moyens d'action
- Droits sociaux et spécificités genevoises
- Hiérarchie des prestations sociales genevoises sous condition de revenu
- Aides pour les familles
- Aides pour les jeunes en formation
- Vignette inspirée de la situation d'une personne accompagnée

# Consultation sociale – Caritas Genève

- **2 responsables et 12 assistantes sociales** qui travaillent aussi bien sur des questions de **précarité socio-économique** que de **désendettement**
- Prestations **gratuites**
- **Prise de rdv par téléphone** avec un accès difficile à nos services
- **Principe de subsidiarité** avec redirection vers l’Hospice général (aide sociale cantonale), Pro Senectute ou services sociaux communaux
- **Accompagnements individuels** à raison de 2 rendez-vous par mois en moyenne
- **Prestations ponctuelles en nature** lors de « permanences bons »
- **Travail en collaboration avec le secteur juridique**
- **Ateliers de formation et prévention** sur les questions de budget et dettes, assurance maladie ou droits sociaux

## Qui sont les personnes que nous accompagnons ?

- Personnes en grand dénuement financier, à la rue ou mal logées, sans statut légal
- Personnes salariées qui n'arrivent pas joindre les deux bouts et doivent faire face à des dépenses imprévues
- Personnes disposant de ressources financières aisées mais surendettées.
- Personnes seules ou familles avec beaucoup de familles monoparentales
- 795 dossiers actifs en 2025 pour 89 nationalités, la plus représentée est la Suisse

## Signaux d'alerte d'une difficulté financière

- Budget déséquilibré
- Perte de revenus et «accidents» de la vie
- Lorsque la personne ne peut pas ou difficilement faire face à ses obligations financières courantes, principalement loyer et assurances maladie
- Un signal d'alerte se situe aussi dans l'invisible : pas de dettes à l'office des poursuites mais cartes de crédit et emprunts privés

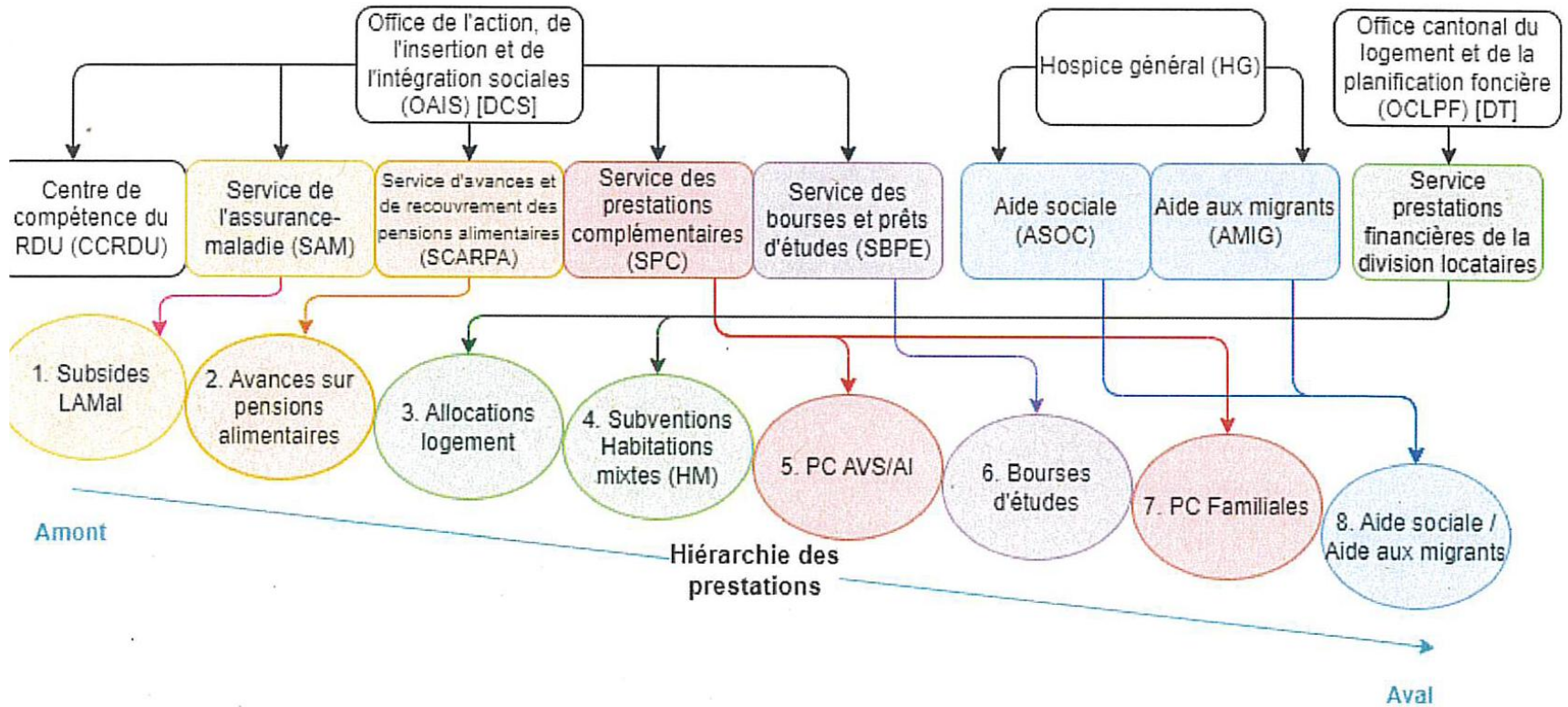
## Moyens d'action

- Elaboration d'un budget détaillé pour mettre en valeur tous les revenus et les dépenses
- Conseils et soutien pour réduire certains postes du budget
- Soutien pour faire valoir des droits sociaux
- Accompagnement pour les personnes nouvellement régularisées
- Travail spécifique autour du désendettement
- Bons distribués lors de nos permanences ou de nos suivis : Colis du Cœur, carte épicerie Caritas, bon vestiaire social, bon Recyclerie Caritas Genève, carte Suspend'us
- Aides financières grâce à nos fonds internes ou des demandes de fonds externes. Exemples d'intervention : loyer en retard, facture de dentiste, lunettes, coûts de formations, factures médicales, soutien pour les loisirs des enfants, rachat de dettes
- Soutien psycho-social et orientation

## Droits sociaux et spécificités genevoises

- subsides d'assurance maladie
- avances et recouvrement de pensions alimentaires (**SCARPA à Genève**)
- allocations familiales
- allocation de maternité avec **allocation cantonale genevoise**
- **Prestations complémentaires familiales, AVS ou AI avec supplément de 200.- pour AVS et AI en Ville de Genève**
- **allocation logement**
- bourses d'études
- aide sociale via **l'Hospice général**

# Hiérarchie des prestations sociales genevoises sous condition de revenu



# Aides pour les familles

- Allocations familiales (via l'OCAS ou l'employeur) pour les 0-25 ans en études
- Pension alimentaire et recouvrement d'impayés (SCARPA à Genève)
- Carte 20 ans 20 francs et carte Gigogne
- Services sociaux communaux (notamment pour les transports ou les loisirs)
- Services sociaux des écoles
- Carte junior CFF
- Épiceries sociales

Prestations complémentaires familiales :

- Parents travailleurs (couple : min 90%, mono : min 40%)
- Sous conditions de ressources
- 5 ans de permis à Genève
- Procédure de demande et suivi compliqué, aide possible via Caritas ou n'importe quel service social communal ou privé

## Aides pour les jeunes en formation

- Allocation de formation jusqu'à 25 ans (415.- à Genève)
- Pension alimentaire jusqu'à 25 ans (en principe)
- Rentes liées à la situation des parents jusqu'à 25 ans (AVS-AI/PC)
- Bourses publiques ou privées
- Prêts d'études
- Conseillers sociaux dans les écoles et à l'université
- Service des exonérations des taxes universitaires
- Logements à bas loyers
- Épiceries sociales (Caritas, La Farce, communes ...)

# Vignette

Carmen

- Vit à Genève sans statut légal entre 2013 et 2025
- Enfant né en 2018, violences domestiques, père absent
- Emploi dans l'économie domestique, travail parfois non déclaré
- Situation professionnelle qui s'améliore
- Obtention d'un permis B en 2025
- Accompagnement soutenu sur le plan administratif pour faire valoir ses droits : AF, chômage, PC Familles, subside

MERCI

pour votre attention

