

PRO FAMILIA
SCHWEIZ
SUISSE
SVIZZERA

UKRAINE: HILFSANGEBOTE UND KONTAKTSTELLEN FINDEN

ÜBERSICHT ÜBER NÜTZLICHE WEBSEITEN
FÜR UKRAINISCHE FLÜCHTLINGE IN DER
SCHWEIZ



Das folgende Dokument enthält eine Übersicht über nützliche Webseiten auf welchen UkrainerInnen in der Schweiz Informationen zu verschiedenen Themen erhalten.

INHALTSVERZEICHNIS

1. Allgemeine Informationen und Hilfe finden
2. Hotline
3. Kantonale Ansprechstellen und Informationen
4. Ansprechstellen und Informationen bei den Gemeinden
5. Schutzstatus S
6. Unterkunft finden
7. Arbeit
8. Sprache
9. Sport
10. Sozialer Austausch
11. Gesundheit
12. Eltern-, Kinder- und Jugendberatung
13. Rund um das Leben in der Schweiz



1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN UND HILFE FINDEN

- Antworten auf Fragen zur Ukraine-Krise finden Sie vom Bund unter sem.admin.ch.
- Unter fluechtlingshilfe.ch befinden sich nützliche Informationen für Schutzsuchende.
- Wertvolle Hinweise und Tipps für einen gelungenen Start in der Schweiz erhalten Sie auf helloukraine.ch.
- Informationen zu Versicherungen in der Schweiz erhalten Sie vom [Bundesamt für Sozialversicherungen](#).
- Allgemeine nützliche Informationen zu Ihrem Aufenthalt sowie zum Alltagsleben in der Schweiz finden Sie unter helpful.redcross.ch.
- Das [Caritas-Netzwerk](#) unterstützt Geflüchteten aus der Ukraine in folgenden Bereichen: Registrierung, Rechtsschutz, Zuweisung an Gastfamilien, Massnahmen zur Förderung der Integration, Sozial- und Rechtsberatung, psychologische Hilfe, Verteilung von Kleidung und Lebensmittelhilfe.
- Die HEKS-Rechtsberatungsstellen bieten in verschiedenen Bereichen rechtliche Beratung und Unterstützung für geflüchtete Menschen. Brauchen Sie rechtliche Beratung, dann kontaktieren Sie die [HEKS-Rechtsberatungsstelle](#) in Ihrer Region.

2. HOTLINE

Kontaktieren Sie bei Fragen zum Thema Ukraine die Ukraine-Hotline:
+41 58 105 0555



3. KANTONALE ANSPRECHSTELLEN UND INFORMATIONEN

Ansprechstellen und allgemeine Auskünfte (zur Registrierung, Unterbringung, Unterstützung, Sprachkursen, etc.) finden Sie direkt auf der Webseite Ihres Kantons:

Mit Ctrl. + klick gelangen Sie auf die Rubrik „Ukraine“ der kantonalen Webseiten.

- [Aargau](#)
- [Appenzell Ausserrhoden](#)
- [Appenzell Innerrhoden](#)
- [Bern](#)
- [Basel-Stadt](#)
- [Basel-Landschaft](#)
- [Freiburg](#)
- [Genf](#)
- [Glarus](#)
- [Graubünden](#)
- [Jura](#)
- [Luzern](#)
- [Neuenburg](#)
- [Nidwalden](#)
- [Obwalden](#)
- [St. Gallen](#)
- [Schaffhausen](#)
- [Solothurn](#)
- [Schwyz](#)
- [Thurgau](#)
- [Tessin](#)
- [Uri](#)
- [Waadt](#)
- [Wallis](#)
- [Zug](#)
- [Zürich](#)

4. ANSPRECHSTELLEN UND INFORMATIONEN BEI DEN GEMEINDEN

Viele Informationen gibt es direkt bei Ihrer Wohngemeinde. Beispielsweise Fragen zur Einschulung von Kindern sind direkt an die Gemeinde zu stellen.



5. SCHUTZSTATUS S

- Sie können den Schutzstatus S beantragen. Der Schutzstatus S gewährt Ihnen ein Aufenthaltsrecht, Sie können Ihre Familienangehörigen nachziehen und haben Anspruch auf Unterbringung, Unterstützung und medizinische Versorgung. Sie benötigen ihn zudem, wenn Sie in der Schweiz arbeiten wollen und damit Ihre Kinder in die Schule gehen können. Der Ausweis S gilt für ein Jahr und kann verlängert werden.
- Weitere Informationen zum Schutzstatus S erhalten Sie auf [diesem Faktenblatt](#).
- Reichen Sie das Gesuch für den Schutzstatus S [online](#) ein. Anschliessend erhalten Sie einen Termin in einem der Bundesasylzentren. Danach werden Sie einem Kanton zugewiesen. Dieser Kanton wird Sie - ab dem Datum der Einreichung Ihres Gesuchs - bei einer Krankenversicherung anmelden.
- Bei allgemeinen Fragen zum Schutzstatus S wenden Sie sich per Mail an: ukraine@sem.admin.ch

6. UNTERKUNFT FINDEN

- Die Bundesasylzentren verfügen über Unterkünfte und unterstützen Sie bei der Unterkunftssuche.
- Informationen zum Registrierungsverfahren und zur Unterkunftssuche finden Sie unter ukraine.campax.org.
- Nach der Registration für den Schutzstatus S werden Sie einem Kanton zugeteilt. Dieser wird Ihnen eine Unterkunft vermitteln.



7. ARBEIT

Der Leitfaden für die Arbeitssuche von Pro Familia Schweiz hilft Ihnen bei der Stellensuche in der Schweiz.

Eine Übersicht rund um das Thema Arbeit und Tipps für die Arbeitssuche finden Sie unter helpful.redcross.ch.

8. SPRACHE

In der Schweiz gibt es vier Landessprachen: Deutsch, Französisch, Italienisch und Rätoromanisch. Viele Personen können aber auch Englisch.

Für Übersetzungen können Sie als Online-Tool beispielsweise [deepl.com/translator](https://www.deepl.com/translator) nutzen.

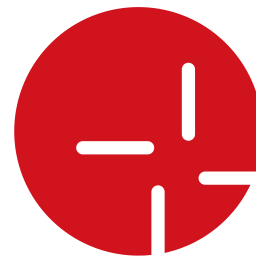
Hier finden Sie eine Liste mit verschiedenen Angeboten, um Ihre Sprachkenntnisse zu verbessern:

- Die Plattform [lolingu](https://www.lolingu.com) bietet gratis online Deutsch-, Französisch oder Englischkurse an.
- [Babbel](https://www.babbel.com) bietet kostenlose Sprachkurse für UkrainerInnen in Deutsch, Polnisch und Englisch an.
- [Mondly](https://www.monfly.com) ist eine kostenlose Lernplattform, bei welcher unter anderem die Sprachen Deutsch, Französisch und Italienisch angeboten werden.
- Unter [youtube.com](https://www.youtube.com) finden Sie Ukrainisch-Deutsch-Lernvideos.
- Für Kursangebote in Ihrem Kanton konsultieren Sie die [Website Ihres Kantons](#).

Weitere Angebote und Tipps zum Sprachen lernen finden Sie unter helpful.redcross.ch.

9. SPORT

Falls Sie in einem Verein Sport treiben möchten, können Sie sich unter sport4refugees.net registrieren, um einen Sportverein zu finden.



10. SOZIALER AUSTAUSCH

- [Femmestische.ch](https://www.femmestische.ch) bietet mehrsprachige Diskussionsrunden über Fragen zu Familie, Gesundheit und Integration an.
- Einheimische und Geflüchtete können sich unter [gemeinsamznacht.ch](https://www.gemeinsamznacht.ch) zum gemeinsamen Essen verabreden.
- Auf dieser Schweizer Karte finden Sie alle Vereine, die im Bereich der Migration tätig sind: [fluechtlingshilfe.ch](https://www.fluechtlingshilfe.ch).

11. GESUNDHEIT

- Gesundheitsinformationen für Geflüchtete aus der Ukraine in der Schweiz finden Sie unter [migesplus.ch](https://www.migesplus.ch).
- Der [Gesundheitswegweiser](#) erklärt in Kürze das Schweizer Gesundheitssystem für MigrantInnen auf ukrainisch.
- Rufen Sie bei medizinischen Fragen bei der Medgate-Infoline an: +41 58 387 77 20
- Weitere Informationen über das Gesundheitssystem in der Schweiz sind unter [bag.admin.ch](https://www.bag.admin.ch) vorzufinden.

12. ELTERN-, KINDER- UND JUGENDBERATUNG

- [Projuventute.ch](https://www.projuventute.ch) bietet Beratung für Kinder, Jugendliche und deren Bezugspersonen an. Per Telefon, Chat oder E-Mail können Sie sich auf Ukrainisch oder Russisch mit qualifizierten BeraterInnen über Ihre Erfahrungen, Gefühle, Sorgen und Ängste austauschen.
- [Support for torture victims](#) bietet medizinische, psychotherapeutische sowie psychoziale Beratung, Behandlung und Begleitung für Überlebende von Folter, Krieg und Vertreibung.
- [Psychologie.unibas.ch](https://www.psychologie.unibas.ch) bietet kostenlose psychologische Unterstützung an (per Zoom oder in Basel).



PRO FAMILIA
SCHWEIZ
SUISSE
SVIZZERA

13. RUND UM DAS LEBEN IN DER SCHWEIZ

Ch.ch ist ein allgemeines Informationsportal zum Leben in der Schweiz (Ausweise, Dokumente, politisches System, Rechte, etc.).

Hilfestellung in vielen rechtlichen, ökonomischen, sozialen und persönlichen Fragen rund ums Thema Familie finden Sie in unserem Online-Familienratgeber. In unserem Verzeichnis «Kantonale Familiendienstleistungen» können Sie nachlesen, welche regionalen und kantonalen Ansprechstellen für welche Themen zuständig sind.

Die vorliegenden Informationen erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit und stellen keine rechtsverbindliche Auskunft dar.

Bern, Oktober 2022