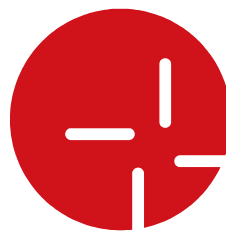


PRO FAMILIA  
SCHWEIZ  
SUISSE  
SVIZZERA

# GUIDE DE LA RECHERCHE D'EMPLOI

GUIDE POUR LA RECHERCHE D'EMPLOI DES  
RÉFUGIÉ·ES UKRAINIEN·NES BÉNÉFICIAIRE DU STATUT  
DE PROTECTION S EN SUISSE

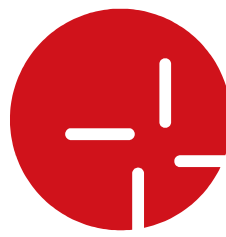


**PRO FAMILIA**  
SCHWEIZ  
SUISSE  
SVIZZERA

**Ce guide a pour but d'aider les personnes réfugiées originaires d'Ukraine à trouver un emploi en Suisse.**

## **TABLE DES MATIÈRES**

1. Introduction
2. Demande du statut de protection S
3. Reconnaissance des diplômes
4. Connaissances linguistiques
5. Offres d'emploi
6. Centres de conseil
7. Garde d'enfants
8. Finances
9. Formation initiale
10. Formation continue
11. Autres informations
12. Exemple pratique : Interview de trois personnes ukrainiennes
13. Conclusion



## 1. INTRODUCTION

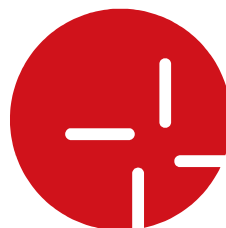
Par ce guide de la recherche d'emploi, Pro Familia Suisse souhaite venir en aide à la population ukrainienne en mettant en évidence et en résumant les différentes étapes à effectuer pour exercer une activité professionnelle en arrivant en Suisse.

En effet, actuellement, environ 12% des personnes bénéficiant d'une protection S travaillent en Suisse (SEM, 2023). La recherche d'emploi s'avère difficile, bien que tous les secteurs en Suisse soient touchés par la pénurie de main-d'œuvre qualifiée.

Les cinq secteurs suivants sont particulièrement touchés par la pénurie de main-d'œuvre (Pillinger, 2022) :

- La restauration et l'hôtellerie
- Le secteur informatique et l'industrie des machines
- L'industrie manufacturière et la production de biens
- Le secteur de la santé et de l'action sociale
- Le secteur de la construction et les travaux publics

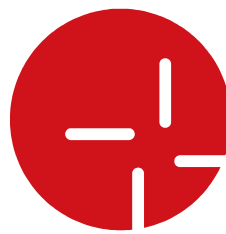
Ainsi, ce guide fournit les informations nécessaires quant à la demande de statut de protection S, la reconnaissance des diplômes, les connaissances linguistiques à avoir, les différentes offres d'emploi, et où les effectuer, et les différents centres de conseil à disposition des personnes ukrainiennes. De plus, il informe sur les différentes solutions de garde d'enfants, les aides financières à disposition, et les cursus de formation initiale ou continue.



## 2. DEMANDE DU STATUT DE PROTECTION S

Pour pouvoir exercer une activité lucrative, vous devez demander le **statut de protection S** et obtenir une **autorisation de travail**.

- Déposez votre demande de statut de protection S [en ligne](#). Vous obtiendrez ensuite un rendez-vous dans l'un des centres fédéraux d'asile. Vous serez ensuite enregistré-e auprès d'un canton. Ce canton vous inscrira - à partir de la date de dépôt de votre demande - auprès d'une assurance maladie.
- Vous trouverez de plus amples informations sur le statut de protection S sur cette [fiche d'information](#).
- Vous trouverez [ici](#) des informations sur le travail en Suisse pour les personnes avec un statut de protection S ainsi que sur la procédure à suivre pour obtenir un travail.
- Si vous avez des questions générales sur le statut de protection S, adressez-vous par e-mail à : [ukraine@sem.admin.ch](mailto:ukraine@sem.admin.ch)
- Dès que vous serez engagé-e, votre employeur-e fera une demande d'autorisation de travail auprès du canton de votre lieu de travail. Vous recevrez alors une autorisation de travail sous la forme d'une lettre de confirmation.



### 3. RECONNAISSANCE DES DIPLÔMES

La plupart des professions ne sont pas réglementées en Suisse et peuvent donc être exercées sans reconnaissance d'un diplôme étranger.

Si vous souhaitez exercer une **profession réglementée** (p. ex. médecin, enseignant·e, architecte, notaire), la reconnaissance de votre diplôme étranger est nécessaire.

- Vous trouverez [ici](#) une liste des professions et activités réglementées en Suisse.
- Sur cette liste, vous trouverez également à chaque fois l'autorité compétente pour la reconnaissance, à laquelle vous devez vous adresser.
- Vous trouverez [ici](#) des informations sur le déroulement de la procédure de dépôt de la demande.

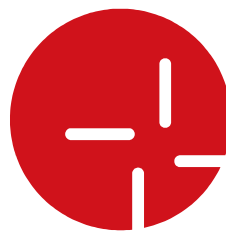
### 4. CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

Dans de nombreux domaines d'activité, un minimum de **connaissances linguistiques dans l'une des langues nationales** (allemand, français ou italien selon les cantons) est un avantage, voire une nécessité. De nombreuses personnes parlent également anglais.

Pour les traductions, vous pouvez par exemple utiliser l'outil en ligne [deepl.com/translator](https://www.deepl.com/translator).

Vous trouverez ici une liste de différentes offres vous permettant d'améliorer vos connaissances linguistiques :

- La plateforme [lolingu](#) propose gratuitement des cours d'allemand, de français ou d'anglais en ligne.



- [Babbel](#) propose des cours d'allemand, de polonais et d'anglais gratuits pour les Ukrainien·nes.
- [Mondly](#) est une plate-forme d'apprentissage gratuite qui propose entre autres des cours d'allemand, de français et d'italien.
- Vidéos d'apprentissage de l'ukrainien et de l'allemand : [youtube.com](https://www.youtube.com) contient des vidéos d'apprentissage de l'ukrainien et de l'allemand.
- Pour les offres de cours dans votre canton, consultez le [site web de votre canton](#).

Vous trouverez d'autres offres et conseils pour l'apprentissage des langues sur [helpful.redcross.ch](https://helpful.redcross.ch).

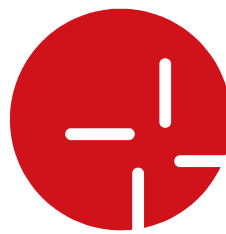
## 5. OFFRES D'EMPLOI

Sur les pages suivantes, vous trouverez des **postes qui ont été explicitement mis au concours pour les Ukrainien·nes** ayant fui leur pays :

- [jobcloud.ch](https://www.jobcloud.ch)
- [hiretheukrainian.com](https://www.hiretheukrainian.com)
- [adeccojobsforukraine.com](https://www.adeccojobsforukraine.com)
- [Jobs für Ukrainer. Arbeit für Ukrainer. \(randstad.ch\)](https://www.randstad.ch)

Vous trouverez ci-dessous d'autres sites Internet avec des offres d'emploi auxquelles vous pouvez éventuellement postuler :

- [job-room.ch](https://www.job-room.ch)
- [jobs.ch](https://www.jobs.ch)
- [jobscout24.ch](https://www.jobscout24.ch)
- [jobagent.ch](https://www.jobagent.ch)



## 6. CENTRES DE CONSEIL

Si vous avez besoin de soutien dans votre recherche d'emploi, ces services de conseil peuvent vous aider :

- Vous trouverez [ici](#) une liste des services de conseil en matière d'intégration dans les cantons et les villes.
- Si vous avez besoin de soutien dans votre recherche d'emploi, vous pouvez vous inscrire auprès du [service de l'emploi](#).
- Les agences de recrutement, comme par exemple [randstad.ch](#), vous aident dans votre recherche d'emploi.

## 7. GARDE D'ENFANTS

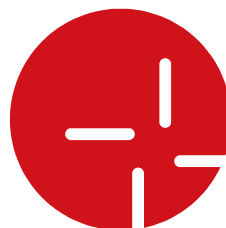
Si vous avez des enfants et que vous avez besoin de les faire garder, par exemple pendant vos heures de travail, il existe différentes offres : Crèches, groupes de jeu et écoles à horaire continu. Il n'est toutefois pas facile de trouver des places libres et les offres sont payantes. Dans certains cantons et communes, il existe des offres de soutien financier. Pour plus d'informations, contactez votre commune.

Sur [kibesuisse.ch](#), vous trouverez des listes d'offres d'accueil extrafamilial ou parascolaire.

## 8. FINANCES

Avec le statut de protection S, vous avez en principe droit à l'aide sociale si vous ne pouvez pas gagner vous-même votre vie (nourriture, habillement, soins personnels, logement, etc.).

Si vous travaillez et gagnez vous-même votre vie et celle de votre famille, vous ne recevrez, en principe, pas d'aide sociale. Toutefois, si votre salaire ne suffit pas à couvrir vos besoins ou ceux de votre famille, vous recevrez tout de même une aide sociale complémentaire.



La Conférence suisse des institutions d'action sociale (CSIAS) est une association professionnelle de l'aide sociale qui vous permettra de répondre aux questions liées à l'aide sociale pour les personnes détenteur·ices du statut S en Suisse :

<https://skos.ch/fr/themes/migration/refugies-dukraïne>

## 9. FORMATION INITIALE

Le système de formation initiale en Suisse est composé de l'école obligatoire (jusqu'à 15 ans) puis d'une formation post obligatoire (générale ou professionnelle), gratuite. Il est important de prendre connaissance des différentes possibilités de formation après l'école obligatoire, tout en sachant que le système de formation en Suisse permet, via différentes passerelles, des changements de voie entre les différents cursus (DFAE, 2021). Si vous avez des enfants en âge de commencer l'école, dirigez-vous vers votre commune de résidence. Elle vous aidera à la recherche de places disponibles dans une école proche de chez vous.

Pour plus d'informations sur les formations initiales :

- [Possibilités de formation en Suisse pour les réfugiés ukrainiens \(redcross.ch\)](https://redcross.ch)

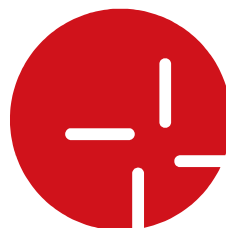
Voici un schéma explicatif du système éducatif suisse :

- [Graphique du système éducatif — Accueil \(edk.ch\)](https://edk.ch)

## 10. FORMATION CONTINUE

Au degré tertiaire de la formation en Suisse, les **Hautes écoles** offrent la possibilité aux personnes possédant le statut S d'entamer ou de poursuivre une formation supérieure et d'acquérir un diplôme reconnu en





**PRO FAMILIA**  
SCHWEIZ  
SUISSE  
SVIZZERA

Suisse (Bachelor, Master et Doctorat). Il peut être délivré par une haute école spécialisée (HES), haute école pédagogique (HEP), ou une Université. La **formation professionnelle supérieure** permet également aux personnes possédant le statut S ayant déjà une formation professionnelle de se spécialiser dans différents domaines techniques ou en gestion d'entreprise. Vous devez, si vous souhaitez vous inscrire dans une de ces formations, vous renseigner sur l'école couvrant le domaine de formation désiré, et contacter celle-ci directement.

**Vous trouverez ici :**

Les différentes informations pour les personnes réfugiées concernant les **Universités suisses** :

- [Welcome to - study in Switzerland+](#)

Les différentes informations concernant l'accès aux **Hautes écoles** en Suisse :

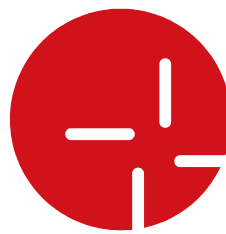
- [Perspectives – Études - Perspektiven - Studium - Perspektiven - Studium](#)

Un aperçu des filières d'études dans les **Hautes écoles suisses** :

- [studyprogrammes.ch/en/start](http://studyprogrammes.ch/en/start)

Des informations générales sur les places d'apprentissage, les professions et les offres de formation :

- [orientation.ch](http://orientation.ch)



## 11. AUTRES INFORMATIONS

Vous trouverez des informations générales utiles concernant votre séjour en Suisse ainsi qu'un aperçu plus détaillé sur le thème du "travail" sur [helpful.redcross.ch](https://helpful.redcross.ch).

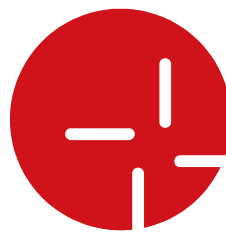
Les présentes informations ne sont pas exhaustives et il est recommandé de toujours prendre contact avec les autorités compétentes.

## 12. EXEMPLE PRATIQUE : INTERVIEW DE QUATRE FEMMES UKRAINIENNES

Pro Familia Suisse a eu l'occasion d'interviewer quatre femmes d'origine ukrainienne vivant en Suisse. Ceci dans le but qu'elles expriment leurs expériences sur la recherche d'emploi en Suisse, leurs difficultés rencontrées et leurs conseils concernant la recherche de travail.

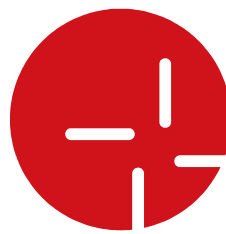
Les différents conseils mis en avant par ces femmes sont les suivants :

- **Créer des contacts personnels** : que ce soit des voisins, des amis ou au sein de groupes d'activités. Il est important d'établir des liens afin de se faire aider dans le processus de recherche d'emploi.
- **Se faire aider par des organismes officiels** : votre commune, l'école de vos enfants, etc. peut répondre à vos questions, vous communiquer des informations importantes, comme par exemple vous renseigner sur les possibilités de garde d'enfants autour de chez vous. Diverses organisations, comme l'Œuvre suisse d'entraide ouvrière (OSEO) <https://www.oseo-suisse.ch/index.html>, aident à l'intégration sociale et professionnelle. L'aide à la rédaction



de candidatures (CV ou lettre de motivation) en fait également partie.

- **Faire une recherche approfondie dans le secteur professionnel qui vous intéresse** : informez-vous sur internet sur les possibilités qu'offre le marché du travail suisse en rapport avec vos centres d'intérêt. De plus, certains programmes, au sein d'agences, sont mis spécialement en place pour soutenir les réfugié·es ukrainien·es.
- **Récolter un maximum d'informations** : regardez les annonces dans les journaux locaux, les annonces dans les magasins (Migros, Coop, Denner, etc.), les annonces sur les sites d'offres d'emploi. Demandez à quelqu'un·e de vous aider à écrire votre CV/lettre de motivation.
- **Contactez individuellement** : envoyez un message directement aux personnes qui travaillent dans le secteur souhaité en proposant votre candidature (et non seulement via les agences de recherche d'emploi). Ceci permet de créer un lien direct, d'ouvrir certaines portes plus rapidement et de vraiment trouver un travail qui vous plaît.
- **Être proactive** : dites aux personnes que vous rencontrez que vous cherchez un travail, en expliquant ce que vous aimez faire et dans quel domaine vous souhaitez travailler. Cherchez partout afin de créer les opportunités.
- **Apprendre la langue** : trouvez des cours de langue en allemand/italien/français ou anglais. Les écoles de langues transmettent aussi de nombreuses connaissances en matière d'intégration professionnelle/sociale et sont en outre un bon endroit



pour nouer des contacts sociaux.

- **Essayer de vous adapter et d'être ouvert-es aux nouvelles opportunités** : apprenez quelles sont vos forces et vos faiblesses, qu'est-ce que vous pouvez faire pour la Suisse, comment pouvez-vous vous positionner. Partez du principe que ce que vous avez appris en Ukraine ne fonctionne pas toujours pour la Suisse et que vous devrez peut-être changer de carrière ou vous réorienter.
- **Concernant la prise en charge d'enfants** : des organisations ou associations organisent des activités pour les enfants (pass vacances), des groupes de jeu, etc. Sur [kibesuisse.ch](http://kibesuisse.ch), vous trouverez des listes d'offres d'accueil extrafamilial ou parascolaire.

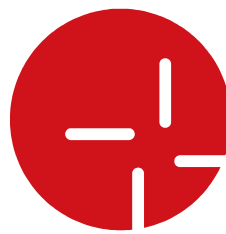
Voici quelques témoignages de ces femmes :

**Olga Barben :**

*« En arrivant en Suisse, j'ai commencé à apprendre la langue et en même temps, je regardais un peu les annonces, comment je pouvais me situer, en Suisse, par rapport à ce que je connaissais déjà, par rapport à mes expériences professionnelles. Heureusement mes expériences professionnelles étaient très larges, parce qu'en Ukraine, j'ai terminé trois universités. Ce parcours, il m'a déjà donné la certitude que de toute façon, je pourrai trouver du travail.*

*Je me suis inscrite dans toutes les agences de recrutement, mais vous savez, ça ne m'a pas du tout aidée. J'ai eu deux trois entretiens avec les directeurs de ces agences, qui m'ont dit "Mme Barben, vous êtes surclassée, vous avez fait beaucoup trop d'études, nous ne pouvons pas vous aider à trouver du travail".*

*Les Ukrainiennes qui veulent habiter en Suisse et surtout s'adapter au plus vite, elles doivent venir avec déjà la certitude que tout ce qu'on a appris en Ukraine, ici, peut-être ça ne marche pas du tout.*



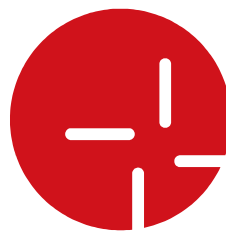
*Vraiment, c'est tout autre chose, il faut commencer depuis le début, vraiment. Il faut apprendre beaucoup de choses, il faut voir comment les gens réagissent, il faut vraiment être observateur·ice, pour trouver où vous pouvez vous situer. »*

**Myroslava Volosko :**

*« Actuellement, mon travail est lié à la recherche biologique. Il s'agit d'un stage en neurosciences. [...] Je pense que j'ai eu beaucoup de chance de trouver le poste idéal parce que dans le laboratoire, je répondais vraiment à toutes les exigences. Mais auparavant, lorsque j'ai essayé de trouver un emploi, je n'étais pas suffisamment qualifiée pour être acceptée. Dans ma recherche d'emploi, il était vraiment important de ne pas se contenter de chercher sur ces sites web de recherche d'emploi, mais de le faire de manière plus individuelle. Je savais ce que je voulais faire. J'ai cherché des entreprises, des laboratoires et des instituts et je leur ai envoyé des messages directement. Je pense qu'il y a plus de chances de trouver un bon emploi, ce que vous voulez faire, ce que vous aimez, si vous envoyez un message directement et si vous prenez contact individuellement. »  
(traduit librement de l'anglais)*

**Elena Orap :**

*« En Ukraine, j'ai travaillé comme architecte et designer. Tous mes projets se sont arrêtés le 24 février 2022. Je n'avais plus d'emploi. C'est donc par la force des choses que nous nous sommes retrouvés ici. J'ai commencé à chercher un emploi, mais le principal obstacle est bien sûr la langue. Après plusieurs mois de choc dû à notre arrivée ici, j'ai commencé à explorer certaines choses. Par exemple, comme j'étais impliquée dans des environnements artistiques à Kiev, je me demandais ce qui se passait ici. J'ai rencontré un artiste qui m'a conseillé d'aller sur le site de l'EPFL. Je n'étais même pas au courant de son existence. C'est donc par hasard, mais quand on commence à faire de petites choses, quelque chose apparaît. Ma première intention était de chercher un bureau d'architecture, car j'étais architecte en exercice. Il y a beaucoup de possibilités, mais il*



*faut faire des recherches sur le marché et sur toutes les possibilités. »  
(traduit librement de l'anglais)*

Pour avoir un récit plus complet de l'expérience de ces femmes ukrainiennes sur le marché du travail suisse, vous pouvez visionner les vidéos en cliquant sur les liens ci-dessous :

[Familles d'Ukraine - Pro Familia Schweiz](#)

### 13. CONCLUSION

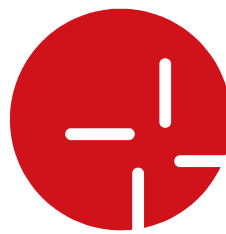
Si vous souhaitez trouver un travail lorsque vous arrivez en Suisse, il est important de se renseigner sur les différentes étapes à suivre pour réaliser cet objectif. Il n'est pas toujours simple de retrouver toutes les informations nécessaires, c'est pourquoi ce guide permet de dresser les principales étapes, de donner des conseils et de renvoyer sur les sites adéquats.

Il est, tout d'abord, primordial de faire la demande d'un statut de protection S pour obtenir une autorisation de travail. Ensuite, si vous possédez un diplôme étranger d'une profession réglementée en Suisse, vous devez en faire la reconnaissance afin de pouvoir pratiquer.

La connaissance linguistique d'une des langues nationales, en lien avec la région linguistique dans laquelle vous habitez, est un atout important pour la recherche d'emploi. La plupart des cantons mettent en place des cours de langue gratuits à l'intention des réfugié·es ukrainien·nes.

De nombreux sites mettent en ligne chaque jour de nouveaux postes à pourvoir, pour lesquels vous pouvez directement postuler. De plus, des centres d'aide peuvent vous apporter des conseils et vous soutenir dans votre processus de recherche d'emploi.

Concernant la garde de vos enfants, il existe plusieurs possibilités, comme les crèches, l'accueil familial de jour ou les structures d'accueil parascolaire.



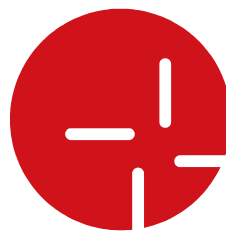
**PRO FAMILIA**  
SCHWEIZ  
SUISSE  
SVIZZERA

Vous pouvez solliciter certaines aides sociales qui peuvent venir vous soutenir si vous êtes dans une situation financière précaire.

Le système de formation en Suisse offre de nombreuses opportunités de formation initiale, mais également continue. Ainsi, vous pouvez suivre ou poursuivre une formation dans le but d'obtenir un diplôme.

Le processus de recherche d'emploi peut parfois paraître long et flou, il est donc important et rassurant de savoir que d'autres personnes sont passées par là, de pouvoir écouter leurs expériences, leurs conseils et les difficultés rencontrées, comme c'est le cas avec les vidéos que nous vous proposons plus haut.

Pro Familia Suisse met à votre disposition sur son site internet une page dédiée aux Ukrainien-nes, traduits en allemand, français, et anglais.



## 14. BIBLIOGRAPHIE

Département fédéral des affaires étrangères DFAE. (2021). Education. (<https://www.eda.admin.ch/aboutswitzerland/fr/home/bildung-wissenschaft/bildung.html> consulté le 12 juillet 2023)

Pillinger, F. (2022). Offene Stellen in der Schweiz - in welchen Branchen?. Ostjob. (<https://www.ostjob.ch/ratgeber/artikel/442/offene-stellen-in-welchen-branchen> consulté le 12 juillet 2022)

Secrétariat d'Etat aux migrations SEM. (2023). Statistiques hebdomadaires : Données sur l'emploi des bénéficiaires du statut de protection S. Statistiques du 28.09.2023. (<https://www.sem.admin.ch/sem/fr/home/asyl/ukraine/statistiken.html> consulté le 03 octobre 2023)